

连城县优化营商环境工作（第五十四期）通告

2025年12月31日

序号	问题、建议	牵头单位	配合单位	整改意见	回复意见	办理结果
1	问题：酒店客源减少经营亏损，业绩近年来下降，急需创新模式，开拓新的盈利点。 建议：1. 多考虑做强做大文旅产业的项目。2. 优化旅游线路安排和增加夜间活动的项目，加强旅游宣传推介，努力留住客人、增强拉动经济的消费力。	文体旅游局		请文体旅游局研究处理。	2024年以来，我县持续打造举办“连城非遗奇妙夜”大型民俗巡游品牌活动10余场，通过常态化举办民俗巡游、沉浸式演艺和夜间文化体验项目，有效延长了游客停留时间，带动了消费链条。数据显示，节假日期间中高端酒店入住率稳定在90%以上，部分特色民宿通过直播引流实现满房运营，餐饮、零售等相关行业也呈现出同步回暖态势。然而，面对整体客源结构性下降与消费习惯变化的挑战，我们既要肯定文旅活动对住宿业的拉动成效，更需引导酒店企业从自身找突破：一方面，建议一些传统酒店转型升级，融入文化主题、康养休闲、商务会展等多元业态，开发“住宿+体验”新型产品；另一方面，支持酒店参与文旅部门的联合营销，借助旅游平台、短视频直播等新媒体手段精准引流。下一步，县文体旅游局将持续加大宣传营销力度，策划四季主题文旅活动，优化精品线路设计，推动“过境游”向“过夜游”转变，切实为酒店业复苏和县域旅游经济高质量发展赋能增效。	已办结
2	目前行政服务中心存在停车不便问题。群众前往办事时，多数办事时长会超过1小时，而地下停车场需收费，增加了办事成本。建议延长停车免费时长，以缓解群众停车难题。	国有投资集团有限公司		请国投集团研究处理。	行政服务中心所在的莲发大厦共有地下两层共220个车位，目前开放负一层地下车库的110个车位，日常车位使用率长期在70%左右，能够满足办事群众和在莲发大楼办公人员车辆停放需求。如果遇到停车难问题，县国投集团可及时开放地下二层停车场，以解决办事群众和职工的停车难的问题。该停车场的收费标准是参照龙岩其他区县行政服务中心收费标准并结合连城经济水平制订一小时内免费，免费时长基本能够满足办事群众需求。同时，县国投集团制定了新能源车免费2小时、全城通用60元/30次优惠次卡等优惠政策。	已办结
3	福建赛特新材股份有限公司需招聘5名研发工程师，建议协调解决用工需求。	人社局		请人社局研究处理，协调解决用工需求。	县人社局积极与赛特公司沟通了解情况，并将招聘需求信息通过微信群、“连城县人力资源市场（零工市场）”等渠道宣传发布，努力引导求职者主动联系、投档。同时，赛特公司计划10月下旬赴厦门、湖南长沙、四川成都、重庆等地参加高层次人才招聘会。下一步，人社局将继续做好宣传发布，持续助力企业做好用工和人才服务工作。	已办结
4	部分群众反映对农林补助费的申领不太了解，希望有关部门增加农林补助费申领的相关宣传培训。	农业农村局	林业局	请农业农村局和林业局加强宣传培训。	经电话询问，咨询业务未明确指出具体涉及哪些农业领域补助项目。今后，我局将继续加大政策补助信息宣传力度。	已办结
5	新泉街餐饮个别商家私占公共停车位，榕芳小吃餐饮店经常把桶在停车位上，就餐人员才能停，平时晚上用东西私自占用车位，这与优化营商环境的要求相悖，希望能纳入督办，推动常态化治理。	新泉镇		请新泉镇研究处理。	针对新泉街餐饮个别商家私占公共停车位的问题，新泉镇已安排工作人员对相关商家进行宣传劝导，要求其不得占用公共停车位。后续将联合相关部门加强该区域的巡查管理，建立常态化治理机制，保障公共停车资源的规范使用，优化营商环境。	已办结

序号	问题、建议	牵头单位	配合单位	整改意见	回复意见	办理结果
6	有电商企业反映，目前电商平台存在一些“特殊职业人士”，专门通过各种手段引导电商（商家）犯错，收集证据后通过投诉手段，达到索赔获利的目的。建议有关部门加强对电商（商家）宣传指导，增强防范意识，依法依规经营，避免出现损失。	商务局		请商务局研究处理。	为帮助我县电商企业增强风险防范意识、规范经营行为、减少潜在损失。 一是加强法律法规学习。组织企业深入学习《中华人民共和国电子商务法》等相关法律法规及平台规则，筑牢依法经营基础。 二是健全内部审核机制。建立严格的商品信息发布、广告宣传、促销方案等内容审核流程，防范宣传违规风险。 三是规范客服沟通流程。加强客服培训，明确产品知识与沟通话术，避免因表述不当引发误解或被利用。 四是推进行业协同共治。鼓励企业间交流防范经验，关注行业动态与常见欺诈手法，共同提升应对能力。 下一步，县商务局将加大普法宣传力度，通过微信公众号、工作群、专题培训等形式，持续推送合规指南、法规解读及风险预警案例，助力企业增强“免疫力”。请各企业高度重视经营合规，将规范运营作为企业生命线，共同维护我县公平、健康、有序的网络市场环境。	已办结
7	福建康莱宝运动用品有限公司用工需求，需招聘普工20人，计划员1人，组长1人，缝纫班长1人。建议相关部门多帮忙宣传相关招工信息等，扩大招工宣传面，满足其用工需求。	人社局		请人社局研究处理。	县人社局积极与康莱宝公司沟通了解情况，并将企业缺工信息通过招工微信群、“连城县人力资源市场（零工市场）”等渠道宣传发布，努力引导求职者主动联系、投档。第三季度以来该企业已新入职49人，但同期离职人数也较多（其中第三季度离职30人），目前还存在用工需求。下一步，人社局将继续做好宣传发布，持续助力企业做好招工工作。	已办结
8	许多售卖电动车、摩托车商铺门口的公共停车位（电动车自行车停车位）都被占用（有售卖的、废弃的），导致其隔壁的商铺经营时客人无处停车，且会造成不良营商风气，建议排查各个商铺门前公共停车位，及时处理废弃车辆，引导商铺共同建立良好营商环境。	城市管理和综合执法局		请城市管理和综合执法局及时排查和处置废弃车辆。	1. 派出责任路段中队执法人员加强北大街沿街售卖电动车、摩托车店铺的巡查整治，执法人员对商家进行宣传引导，开展占道摆放车辆专项整治行动，发放整改通知书4份，劝导商家自觉遵守市容秩序，及时清理回收废旧车辆。2. 责任路段中队将加大日常巡查力度，及时发现占道经营行为及时制止，对于屡教不改的摊贩，县城管和综合执法局将依据相关法律程序进行处罚。	已办结
9	林坊江林大道多林民宿附近不明臭味很重，影响民宿经营。建议相关部门对该区域进行排查处理。	生态环境局	林坊镇	请生态环境局和林坊镇对该区域进行排查处理。	经生态环境局和林坊镇排查发现有以下两个原因： 1. 园区内一家名为福建省天蓝环保科技有限公司的供热企业（燃料为园区污水处理厂处理地瓜干生产废水时产生的沼气）厂区周边可闻到沼气臭味。经调查，由于该公司锅炉工人管理不到位，在沼气量大时未及时进行燃烧泄压，造成沼气贮气罐的少量沼气偶尔从泄压阀外排，散发恶臭味，影响周边环境。生态环境局现场要求该公司加强管理，确保设施运行到位。下一步将加强对县食品园区企业的环境监管，督促企业加强环境管理，确保设施正常运行；同时，要求县工业园区管委会环保网格员加强巡查，发现问题及时处理。 2. 林坊镇生态办工作人员到现场实地勘查发现主要原因为附近存在养猪场，前段时间正值天气炎热，猪舍内的猪粪尿发酵散发臭味。养殖场地处半山腰，每日傍晚气温降低后，温差形成气流，将猪舍散发的臭味在傍晚或夜间气压较低时沿山坑随风往山下居民区扩散，影响周边的村民生活。工作人员要求该场切实采取有效措施，减少臭味无组织外排，减轻对周边环境的影响。一是在饲料中添加酸化剂；二是对异味发酵床固定加入生物菌，提高发酵率。下一步林坊镇生态办将联合镇执法队加强对生猪养殖场的巡查，督促整改。	已办结

序号	问题、建议	牵头单位	配合单位	整改意见	回复意见	办理结果
10	九龙湖景区门口免费停车场地面砖块缝隙宽度、深度超标，已有外地自驾游车停车破胎，建议相关部门采用沥青铺设工艺，规范施划好停车泊位线，切实提高游客的出行体验与对景区的好感度。	冠豸山景区管委会		请冠豸山景区管委会研究处理。	曾规划建设停车场，但由于停车场所在范围的部分区域为二级生态公益林、永久基本农田，停车场硬化工程暂时搁置，待报批后进行施工。	已办结
11	问题：一些执法部门存在重罚款轻修复、重检查轻宣传现象，不少有一般失信行为的企业处罚信息公示1年甚至更长时间没有得到信用修复，不利于提高企业依法守信、诚信经营的良好氛围。建议：及时动员企业开展信用修复；对企业一般失信行为，最短在处罚信息公示3个月 after 执法部门即可动员其申请修复，及时恢复和改善失信主体信用状况。	市场监管局	理和综合	请市场监管局、城市管理和综合执法局牵头研究处理。	根据谁处罚谁修复的规定，县市场监管局在对市场主体作出处罚决定的同时一并告知被处罚市场主体修复渠道和时限，同时每年借助3月15日国际消费者权益日、12月4日全国法制宣传日等特定时间和日常巡查开展各项法律法规及相关政策宣传（含信用修复）。	已办结
12	连城县政务服务中心大门口共享单车配置量过少，办事群众返程交通方式选择较少。建议相关部门在政务服务中心配置共享单车并划分相应的共享单车停车点，方便办事群众。	城市管理和综合执法局		请城市管理和综合执法局研究处理。	县城管和综合执法局已协调3家共享单车企业负责人对连城县政务服务中心大门口周边增加共享（电）单车的投放及规划设置配套的停车点位。	已办结
13	连城林坊506国道的环城西路和反方向的江林大道的路灯，一排路线过去有好几十盏路灯都是没亮的，每一段路都会有五六个没亮，附近有食品工厂上下夜班的员工，存在安全隐患。建议相关部门排查，以确保照明安全运作。	城市管理和综合执法局		请城市管理和综合执法局排查处理。	为节能减排，该路段采取隔盏亮灯。	已办结
14	丰海竹木业公司需招聘：高级管理2名、生产技术员3名、开发制图员2名、外贸销售员2名、喷漆技工（男）2名、普通工人60名，请相关部门协助招工。	人社局		请人社局协助企业解决招工问题。	县人社局积极与丰海竹木业公司沟通了解情况，并将企业缺工信息通过招工微信群、“连城县人力资源市场（零工市场）”等渠道宣传发布，努力引导求职者主动联系、投	已办结
15	福建赛特新材股份有限公司反映，厂内水表异常，曾与水务公司反馈沟通，水务公司未给出明确答复。	水务公司		请水务公司及时给予回复。	用户原水表到期，用户申请换表，换表后用户反映水表计量不准确。水表属于计量装置，如对计量有异议，可申请水表检定，将一同委托有资质的第三方进行检定。再根据鉴定报告进行协商处理。	已办结
16	福建赛特新材股份有限公司反映，企业存在招工困难的问题。企业员工的流动性高，招工有困难。	人社局		请人社局研究处理。	县人社局积极与赛特公司沟通了解情况，并将企业缺工信息通过招工微信群、“连城县人力资源市场（零工市场）”等渠道宣传发布，努力引导求职者主动联系、投	已办结
17	福建航凯户外休闲用品有限公司反映，企业存在招工困难的问题，请相关部门协调。	人社局		请人社局研究处理。	县人社局积极与航凯户外公司沟通了解情况，并将企业缺工信息通过招工微信群、“连城县人力资源市场（零工市场）”等渠道宣传发布，努力引导求职者主动联系、投	已办结

序号	问题、建议	牵头单位	配合单位	整改意见	回复意见	办理结果
18	福建紫心生物薯业有限公司反映，企业位于农创园路口，下班时间有小商贩在路口摆摊，影响员工上下班，已经造成两起交通事故，建议引导小商贩在指定地点集中售卖。	城市管理和综合执法局	林坊镇	请城管局牵头，林坊镇、交警大队配合研究处理。	县城管和综合执法局派出责任路段执法中队执法人员到农创园路口处，引导水果商贩到我局指定的水果临时疏导点进行售卖。责任路段中队将加大日常巡查力度，及时发现占道经营行为及时制止，对于屡教不改的摊贩，将依据相关法律程序进行处罚。	已办结
19	福建中成新材料科技有限公司反映，厂区内的路灯没亮，门卫岗亭附近的路面毁坏，影响通行。	工业园区管委会		请工业园区管委会研究处理。	门卫岗亭附近的排水沟盖板已修好。路灯报工贸公司维修，已于11月全部修好。	已办结
20	龙岩兴晟达包装有限公司反映厂区内的消防管道没有水，希望有关部门能够定期检查。	工贸发展有限公司		请工贸公司研究处理。	工贸公司工作人员已前往现场核实，经确认消防管道有水，运行正常，我司建议入驻企业加强与物业沟通，发现问题及时反馈。	已办结
21	厂区内缺少垃圾桶，产生的生活垃圾无法及时处理；建议增设。	工业园区管委会		请工业园区管委会研究处理。	垃圾桶已经增设。	已办结
22	企业高管子女上学，划片的学校和住所距离较远，不方便。如：住所在冠豸小学附近，小孩上学却被划片到莲北小学，上学不便。希望能够就近入学。	教育局		请教育局研究处理。	根据《连城县人民政府批转县教育局关于连城县2025年幼儿园 小学 初中招生工作意见的通知》（连政综〔2025〕70号）文件规定：连城工业园区企业职工子女（含高管子女）划片安排在实验小学莲北校区就读。 招生入学具体流程是：“申请就读城区小学的连城县工业园区企业高管、普通职工子女，在网上登记前须先向连城工业园区管委会递交申请材料，由工业园区管委会审核、公示后发函至县教育局。”县教育局根据工业园区管委会审核、公示后的名单安排入学在实验小学莲北校区。 招生入学时，工业园区企业职工子女（含高管子女）若不想在实小莲北校区就读，可以放弃工业园区企业职工子女（含高管子女）就读的优惠政策资格，选择以“普通随迁子女”身份，根据监护人的居住（租住）地情况，在居住（租住）地划片学校招生登记，按照相应批次申请入学。	已办结
23	三丰薯业厂区偶尔会出现用水水压不足，水流小的情况，向水务公司反映过问题后，水务公司没有明确答复。	水务公司		请水务公司及时给予答复。	三丰薯业有限公司用水是通过林坊食品园区加压泵房供水，该泵房由园区管委会管理，经水务公司排查，林坊食品园区加压泵房出现故障，已与园区管委会协调，故障已修复，恢复正常供水。	已办结
24	用工需求，厂内员工多为宝妈，寒暑假等学生放假期间用工不足。希望帮助解决。	人社局		请人社局研究处理，	县人社局积极与紫微星公司沟通了解情况，并将企业缺工信息通过招工微信群、“连城县人力资源市场（零工市场）”等渠道宣传发布，努力引导求职者主动联系、投档。第三季度以来该企业已新入职58人，目前还缺工20人，下一步，人社局将继续做好宣传发布，持续助力企业做好招工工作。	已办结
25	福建威尼特新材料科技有限公司厂区及附近区域，出现过几次早上6点左右停电，一到二分钟后恢复供电的情况，影响生产。	供电公司		请供电公司研究处理。	经隔川供电所现场对接检查，发现用户内部开关问题导致生产不稳定，已跟用户解释清楚，后续有问题可联系供电所上门服务。	已办结
26	允升公司厂区用水不畅，近几个月用水不稳定，用水会出现水少、断水，影响生产。	水务公司		请水务公司研究处理。	工业园区近几个月供水正常，运行稳定，未接到允升科技公司以及周边企业反映，近期公司工作人员对工业园区周边供水设施进行巡查，未发现异常情况。如遇到任何供水问题，欢迎随时拨打公司服务热线96396反映，我们将第一时间安排维修人员前往处理。	已办结

序号	问题、建议	牵头单位	配合单位	整改意见	回复意见	办理结果
27	今年市人社局采取直播招聘的方式招工，建议县人社局，在后续工作中可积极借鉴此类创新招聘模式，进一步加大招聘活动的举办频次与宣传推广力度。特别是在活动时间安排上，可重点聚焦于春节前后、高校毕业季等关键时段，以及五一、等青年人才返乡高峰期。	人社局		请人社局研究处理。	县人社局积极采取多种方式做好招工服务。加强与县融媒体中心协作，努力创新宣传形式，推出“网红探企”、返乡企业员工“现身说企”等新媒体节目，营造浓厚就业氛围，积极引导外出务工人员留在家乡就业。全力搭建“连城县人力资源市场”，打造县域“就业服务总站”，努力为下岗失业人员、高校毕业生、退役军人、残疾人等各类人员免费提供贴心服务。下一步，我们将积极采纳建议，不断完善招工方式，努力为企业、求职者提供更好的服务。	已办结